

# Patienten- und Kundeninformation zum Datenschutz

gemäß Art. 13 DS-GVO

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Apotheke Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

## A. Allgemeine Angaben

### 1. Adresse und Kontaktdaten der Apotheke (Haupt- und Filialapotheken)

Stadt-Apotheke	Telefon:	09832 – 505
Poststr. 6	Telefax:	09832– 9505
91717 Wassertrüdingen	E-Mail:	info@apotheke-wassertruedingen.de

### 2. Apothekenleitung und Geschäftsführung

Herr Hans Ulrich Straller e.K.	Telefon:	09832 – 505
Amtsgericht Ansbach	Telefax:	09832 – 9505
Registernummer: HRA 1019	E-Mail:	u.straller@apotheke-wassertruedingen.de

### 3. Datenschutzbeauftragter

LIEB.Rechtsanwälte	Telefon:	09131 – 630073
Apothekergasse 2	Telefax:	09131 – 6300777
91054 Erlangen	E-Mail:	info@lieb-online.com

### 4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um Sie mit Arzneimitteln zu versorgen und zu beraten.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen insbesondere Informationen zur Medikation, zu Medikationsplänen und sonstigen Gesundheitsdaten, die für die Versorgung mit Arznei- und Heilmitteln oder Apothekenprodukten erforderlich sind.

Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Arzneimittelversorgung und Beratung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt bzw. verarbeitet, kann eine sorgfältige Arzneimittelversorgung nicht erfolgen.

### **3. Empfänger Ihrer Daten**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben bzw. erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- ▶ Abrechnungszentren für Abrechnungszwecke (GKV/PKV)
- ▶ Clearingstellen (Abrechnung)
- ▶ Ggf. Pflegeeinrichtungen im Rahmen der Heimversorgung
- ▶ Behörden im Rahmen gesetzlicher Überprüfungen
- ▶ Steuerberater zwecks steuerlicher und/oder buchhalterischer Bearbeitung
- ▶ Verordnende Ärzte zwecks ordnungsgemäßer Arzneimittelausgabe
- ▶ Ggf. Rechtsanwaltskanzlei zwecks Wahrnehmung berechtigter Interessen und Rechtsberatung
- ▶ EDV-Dienstleister im Rahmen von Wartungen

Im Einzelfall kann die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger erfolgen.

### **4. Speicherung Ihrer Daten**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung einer sorgfältigen Arzneimittelversorgung und Beratung sowie für Abrechnungszwecke erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten nach den jeweils gültigen gesetzlichen Vorgaben aufzubewahren. So werden Patientenkarteeien zur Substitutionsmitteleinnahme 3 Jahre von der letzten Eintragung an gerechnet und Herstellungsprotokolle mindestens 5 Jahre lang aufbewahrt. Daten, die wir im Rahmen Ihrer Kundenkarte speichern, werden 3 Jahre nach dem letzten Kundenkontakt gelöscht.

### **5. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In Fällen, in denen Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung gegeben haben, haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung jederzeit zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Name: Bay. Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Anschrift: Promenade 27, 91522 Ansbach

## **6. Rechtliche Grundlagen**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

*Ihr Apothekenteam*